

# GWARANCJA DOOR-TO-DOOR



ODBIÓR I DOSTAWA BEZPOŚREDNIO OD I DO ZGŁASZAJĄCEGO

W CELU DOSTAWY PRODUKTU DO SERWISU SKONTAKTUJ SIĘ Z SERWISEM POD NUMEREM TEL. (22) 353-14-14 wew. 3

W przypadku napraw gwarancyjnych firma kurierska, z którą serwis POLPAK POLAND Sp. z o.o. posiada podpisaną umowę o współpracy, zajmuje się odbiorem i dostawą wszelkich przesyłek bezpośrednio od i do zgłaszającego.

W celu zamówienia dostawy produktu do serwisu prosimy o zgłoszenie naprawy drogą elektroniczną na [www.polpak.com.pl/zgloszenie-do-naprawy](http://www.polpak.com.pl/zgloszenie-do-naprawy) [SERWIS | GWARANCJA → ZGŁOSZENIE DO NAPRAWY] lub o kontakt telefoniczny z serwisem.

Dostawa odbywa się na koszt POLPAK POLAND Sp. z o.o. pod adres serwisu podany w dolnej części tej strony, na warunkach niniejszej gwarancji.

## KARTA GWARANCYJNA

MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI: TAGA HARMONY - 24 miesiące

NAZWA I MODEL: .....

NR FABRYCZNY: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

GWARANCJA WAŻNA TYLKO  
NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

WPISY NAPRAW GWARANCYJNYCH I ADNOTACJE SERWISU

| LP | Data zgłoszenia | Data wydania | Skrócony opis dokonanych napraw. Inne adnotacje serwisu | Pieczęć serwisu i podpis serwisanta |
|----|-----------------|--------------|---|-------------------------------------|
| 1  |                 |              |   |                                     |
| 2  |                 |              |   |                                     |
| 3  |                 |              |   |                                     |
| 4  |                 |              |   |                                     |
| 5  |                 |              |   |                                     |
| 6  |                 |              |   |                                     |

### SERWIS

POLPAK POLAND Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 331A, 05-816 Reguły k. Warszawy, tel. (22) 353-14-14 wew. 3

e-mail: [serwis@polpak.com.pl](mailto:serwis@polpak.com.pl)

czynny od poniedziałku do piątku od 09:00-17:00

[www.POLPAK.com.pl](http://www.POLPAK.com.pl)

# WARUNKI GWARANCJI

## Definicje:

**Serwis** - dział firmy Polpak Poland sp. z o.o. zajmujący się czynnościami serwisowymi.

**Produkt** - urządzenie elektroniczne użytkowej (towar konsumpcyjny powszedniego użytku) objęte niniejszą gwarancją.

**Zgłaszający** - właściciel lub użytkownik produktu oraz każda osoba lub przedsiębiorstwo (instytucja), która zgłasza reklamację produktu w ramach gwarancji do serwisu.

**Firma Polpak Poland sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi dla tego produktu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.**

- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt jest udzielana dodatkowo oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (zgłaszającego) wynikających z ustawy o prawach konsumenta, przepisów o rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym oraz innych obowiązujących ustaw i przepisów prawnych.
- Czas trwania gwarancji jest określony na 1 stronie niniejszej karty gwarancyjnej w rubryce MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI z wykluczeniem następujących części eksploatacyjnych, dla których obowiązuje skrócony czas trwania gwarancji podany poniżej:
  - Lampy próżniowe / elektronowe – 6 miesięcy od daty sprzedaży;
  - Zasilacze zewnętrzne – 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- Ujawnione w czasie trwania gwarancji wady będą usuwane w terminach nie dłuższych niż:
  - 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji produktu do serwisu.
  - 21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep – za datę przyjęcia reklamacji ustala się datę wysyłki reklamowanego produktu na adres serwisu.W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie po wcześniejszym uprzedzeniu zgłaszającego.
- Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonana wyłącznie po dostarczeniu reklamowanego produktu oraz po przedstawieniu:
  - Czytelnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez kupującego bez poprawek i skreśleń.
  - Ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży (faktury lub paragonu).
  - Dokładnego opisu zgłaszanych usterek i warunków, w jakich usterki występują.
- W celu uniknięcia ryzyka uszkodzenia w czasie transportu, zgłaszający powinien zadbać o należyte zabezpieczenie produktu na czas dostawy do serwisu. Serwis zaleca spakowanie produktu w fabryczne opakowanie i zabezpieczenie.
- Czynności wykonane przez autoryzowany serwis polegające na sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie części eksploatacyjnych (bezpieczników, lamp próżniowych, zasilaczy zewnętrznych itp.) są czynnościami płatnymi i nie zaliczane są do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
- Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego, w przypadku jeżeli:
  - Przesłany do serwisu produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
  - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 7 warunków gwarancji.
  - Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 i 12 warunków gwarancji.
- Serwis zaleca, aby zgłaszający sprawdził stan przesyłki w obecności dostawcy firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody.
- Zgłaszającemu przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie trwania gwarancji zostanie wykonanych pięć napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe.  
Do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy są zaliczane jedynie naprawy wykonane w ramach gwarancji – nie są zaliczane naprawy płatne i powstałe z winy zgłaszającego.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - Produktów z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta oraz i w szczególności produktów z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu, produktów wadliwie działających lub uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
  - Produktów wadliwie działających lub uszkodzonych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych powodujących korozję czy plamy.
  - Produktów, w których inne osoby niż autoryzowany serwis ingerowały w jakikolwiek sposób.
  - Uszkodzeń kolumn/głośników spowodowanych ich obciążeniem sygnałem przesterowanym lub/i o zbyt dużej mocy lub/i przepływem prądu z wzmacniacza na kolumny/głośniki.
  - Uszkodzeń lamp próżniowych spowodowanych niewłaściwą wymianą: brakiem lub nieprawidłową kalibracją biasu (napięcia polaryzacji), użyciem uszkodzonych lamp lub niezgodnych z stosowanymi dla produktu przez producenta.
  - Uszkodzeń produktu, spowodowanych przez niewłaściwą wymianę lamp próżniowych.
- Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
  - Stwierdzenia sprzeczności między danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdujących się na produkcie.
  - Dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych produktu poza serwisem.
  - Zastosowaniem części eksploatacyjnych (bezpieczników, lamp próżniowych, zasilaczy zewnętrznych itp.) niezgodnych z stosowanymi dla produktu przez producenta.
  - Stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego.
  - Produktów o nieczytelnym numerze fabrycznym.
  - Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia losowe (wylądowania atmosferyczne, zalania itp.).
- Uszkodzenia i czynności, o których mowa w punkcie 11 i 12 mogą być usunięte na koszt zgłaszającego.
- Odmowa wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej na zasadach zawartych w punkcie 11 i 12 niniejszej karty gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą praw gwarancyjnych, chyba, że serwis stwierdzi inaczej.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia powstałego z winy zgłaszającego, na jego życzenie serwis wyda stosowne oświadczenie serwisu, a fakt wydania oświadczenia zostanie odnotowany na niniejszej gwarancji. Wpis ten nie jest zaliczany do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji.