

GWARANCJA DOOR-TO-DOOR



ODBIÓR I DOSTAWA BEZPOŚREDNIO OD I DO KLIENTA W CELU DOSTAWY PRODUKTU DO SERWISU SKONTAKTUJ SIĘ Z SERWISEM POD NUMEREM TEL. (22) 353-14-14 wew. 3

W przypadku napraw gwarancyjnych firma kurierska, z którą serwis POLPAK POLAND Sp. z o.o. posiada podpisaną umowę o współpracy, zajmuje się odbiorem i dostawą wszelkich przesyłek bezpośrednio od i do Klienta. Wszelkie koszty przesyłek w przypadku napraw gwarancyjnych pokrywa serwis. W celu zamówienia dostawy sprzętu do serwisu prosimy o kontakt z serwisem pod numerem (22) 353-14-14 wew. 3 lub przesłanie zlecenia pocztą elektroniczną na adres serwis@polpak.com.pl (prosimy o przygotowanie danych) zwrótnych nadawcy: nazwa, dokładny adres z kodem pocztowym, telefon kontaktowy i preferowane godziny odbioru). Dostawa odbywa się na koszt POLPAK POLAND Sp. z o.o. pod adres serwisu podany w dolnej części tej strony. Przed wysyłką prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji umieszczonymi na drugiej stronie niniejszej karty gwarancyjnej.

KARTA GWARANCYJNA

MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI: TAGA HARMONY - 24 miesiące

NAZWA I MODEL:

NR FABRYCZNY:

DATA SPRZEDAŻY:

WŁAŚCICIEL:

Imię, nazwisko
adres, telefon kontaktowy

**GWARANCJA WAŻNA TYLKO
NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

WPISY NAPRAW GWARANCYJNYCH I ADNOTACJE SERWISU

L.P.	Data zgłoszenia	Data wydania	Skrócony opis dokonanych napraw. Inne adnotacje serwisu	Pieczęć serwisu i podpis serwisanta

SERWIS, BIURO, SALON, MAGAZYN

POLPAK POLAND Sp. Z o.o. Aleje Jerozolimskie 333A, 05-816 Reguły k. Warszawy, tel./fax (22)353-14-14

e-mail: serwis@polpak.com.pl

czynny od poniedziałku do piątku od 10:00-18:00

WWW.POLPAK.COM.PL

WARUNKI GWARANCJI

Nasza firma gwarantuje sprawne działanie towarów powszechnego użytku, zwanych dalej PRODUKTAMI zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi danego produktu, ZGŁASZAJĄCY właściciel/użytkownik produktu lub osoba, która w jego imieniu, zgłasza reklamację produktu w ramach gwarancji do serwisu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

1. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Czas trwania gwarancji jest określony na 1 stronie niniejszej karty gwarancyjnej w rubryce MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI.
4. Ujawnione w czasie trwania gwarancji wady będą usuwane w terminach nie dłuższych niż:
 - 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji produktu do serwisu.
 - 21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep – za datę przyjęcia reklamacji ustala się datę wysyłki reklamowanego produktu na adres serwisu.W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie po wcześniejszym uprzedzeniu zgłaszającego.
5. Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonana wyłącznie po przedstawieniu:
 - Czytelnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez klienta bez poprawek i skreśleń.
 - Reklamowanie produktu.
 - Ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży (faktury lub paragonu).
 - Dokładnego opisu zgłaszanych usterek i warunków, w jakich usterki występują.
6. W razie braku opakowania fabrycznego lub nienależytego zabezpieczenia produktu ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z serwisu ponosi zgłaszający.
7. Czynności wykonane przez autoryzowany serwis polegające na sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie bezpieczników, wymianie lamp próżniowych, są czynnościami płatnymi i nie zaliczane są do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
8. Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego, w przypadku jeżeli:
 - Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
 - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 7 warunków gwarancji.
 - Serwis omówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 i 12 warunków gwarancji.
9. Zgłaszający powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności dostawcy firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody.
10. Zgłaszającemu przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie trwania gwarancji zostanie wykonanych pięć napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe. Do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy są zaliczane jedynie naprawy wykonane w ramach gwarancji – nie są zaliczane naprawy płatne i powstałe z winy zgłaszającego.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - Produktów z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta oraz i w szczególności produktów z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu, produktów wadliwie działających lub uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - Produktów wadliwie działających lub uszkodzonych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych powodujących korozję czy plamy.
 - Produktów, w których inne osoby niż autoryzowany serwis ingerowały w jakikolwiek sposób.
 - Uszkodzeń kolumn spowodowanych ich obciążeniem sygnałem przesterowanym lub/i o zbyt dużej mocy lub/i przepływem prądu z wzmacniacza na kolumny.
12. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - Stwierdzenia sprzeczności między danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdujących się na produkcie.
 - Dokonania przez zgłaszającego napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych produktu.
 - Stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego.
 - Produktów o nieczytelnym numerze fabrycznym.
 - Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia losowe (wylądowania atmosferyczne, zalania itp.).
13. Uszkodzenia i czynności, o których mowa w punkcie 11 i 12 mogą być usunięte na koszt zgłaszającego.
14. Odmowa wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej na zasadach zawartych w punkcie 11 i 12 niniejszej karty gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą praw gwarancyjnych, chyba, że serwis stwierdzi inaczej.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia powstałego z winy zgłaszającego, na jego życzenie serwis wyda stosowne oświadczenie serwisu, a fakt wydania oświadczenia zostanie odnotowany na niniejszej gwarancji. Wpis ten nie jest zaliczany do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
16. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji, kwituję odbiór sprawnego produktu wraz z wyposażeniem i instrukcją w języku polskim.

.....
(czytelny podpis właściciela)