

# GWARANCJA DOOR-TO-DOOR



# KODA<sup>®</sup>

since 1992

ODBIÓR I DOSTAWA BEZPOŚREDNIO OD I DO KLIENTA W CELU DOSTAWY PRODUKTU DO SERWISU SKONTAKTUJ SIĘ  
Z SERWISEM POD NUMEREM TEL. (22) 353-14-14 wew. 3

W przypadku napraw gwarancyjnych firma kurierska, z którą serwis POLPAK POLAND Sp. z o.o. posiada podpisaną umowę o współpracy, zajmuje się odbiorem i dostawą wszelkich przesyłek bezpośrednio od i do Klienta. Wszelkie koszty przesyłek w przypadku napraw gwarancyjnych pokrywa serwis. W celu zamówienia dostawy sprzętu do serwisu prosimy o kontakt z serwisem pod numerem (22) 353-14-14 wew. 3 lub przesłanie zlecenia pocztą elektroniczną na adres [serwis@polpak.com.pl](mailto:serwis@polpak.com.pl) (prosimy o przygotowanie danych zwrotnych nadawcy: nazwa, dokładny adres z kodem pocztowym, telefon kontaktowy i preferowane godziny odbioru). Dostawa odbywa się na koszt POLPAK POLAND Sp. z o.o. pod adres serwisu podany w dolnej części tej strony. Przed wysyłką prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji umieszczonymi na drugiej stronie niniejszej karty gwarancyjnej.

## KARTA GWARANCYJNA

MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI: KODA - 24 miesiące

NAZWA I MODEL: .....

NR FABRYCZNY: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

WŁAŚCICIEL: .....

Imię, nazwisko  
adres, telefon kontaktowy

**GWARANCJA WAŻNA TYLKO  
NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

WPISY NAPRAW GWARANCYJNYCH I ADNOTACJE SERWISU

LP	Data zgłoszenia	Data wydania	Skrócony opis dokonanych napraw. Inne adnotacje serwisu	Pieczęć serwisu i podpis serwisanta

**SERWIS, BIURO, SALON, MAGAZYN**

POLPAK POLAND Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 333A, 05-816 Reguły k. Warszawy, tel./fax (22)353-14-14  
e-mail: [serwis@polpak.com.pl](mailto:serwis@polpak.com.pl)

czynny od poniedziałku do piątku od 10:00-18:00

[WWW.POLPAK.COM.PL](http://WWW.POLPAK.COM.PL)

## WARUNKI GWARANCJI

**Nasza firma gwarantuje sprawne działanie towarów powszechnego użytku, zwanych dalej PRODUKTAMI zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi danego produktu, ZGŁASZAJĄCY właściciel/użytkownik produktu lub osoba, która w jego imieniu, zgłasza reklamację produktu w ramach gwarancji do serwisu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.**

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Czas trwania gwarancji jest określony na 1 stronie niniejszej karty gwarancyjnej w rubryce MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI.

Ujawnione w czasie trwania gwarancji wady będą usuwane w terminach nie dłuższych niż:

14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji produktu do serwisu.

21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep – za datę przyjęcia reklamacji ustala się datę wysyłki reklamowanego produktu na adres serwisu.

W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie po wcześniejszym uprzedzeniu zgłaszającego.

Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonana wyłącznie po przedstawieniu:

Czytelnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez klienta bez poprawek i skreśleń.

Reklamowanie produktu.

Ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży (faktury lub paragonu).

Dokładnego opisu zgłaszanych usterek i warunków, w jakich usterki występują.

W razie braku opakowania fabrycznego lub nienależytego zabezpieczenia produktu ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z serwisu ponosi zgłaszający.

Czynności wykonane przez autoryzowany serwis polegające na sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie bezpieczników, wymianie lamp próżniowych, są czynnościami płatnymi i nie zaliczane są do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.

Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego, w przypadku jeżeli:

Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.

Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 7 warunków gwarancji.

Serwis omówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 i 12 warunków gwarancji.

Zgłaszający powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności dostawcy firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody.

Zgłaszającemu przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie trwania gwarancji zostanie wykonanych pięć napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe.

Do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy są zaliczane jedynie naprawy wykonane w ramach gwarancji – nie są zaliczane naprawy płatne i powstałe z winy zgłaszającego.

Gwarancja nie obejmuje:

Produktów z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta oraz i w szczególności produktów z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu, produktów wadliwie działających lub uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.

Produktów wadliwie działających lub uszkodzonych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych powodujących korozję czy plamy.

Produktów, w których inne osoby niż autoryzowany serwis ingerowały w jakikolwiek sposób.

Uszkodzeń kolumn spowodowanych ich obciążeniem sygnałem przesterowanym lub/i o zbyt dużej mocy lub/i przepływem prądu z wzmacniacza na kolumny.

Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:

Stwierdzenia sprzeczności między danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdujących się na produkcie.

Dokonania przez zgłaszającego napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych produktu.

Stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego.

Produktów o nieczytelnym numerze fabrycznym.

Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia losowe (wylądowania atmosferyczne, zalania itp.).

Uszkodzenia i czynności, o których mowa w punkcie 11 i 12 mogą być usunięte na koszt zgłaszającego.

Odmowa wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej na zasadach zawartych w punkcie 11 i 12 niniejszej karty gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą praw gwarancyjnych, chyba, że serwis stwierdzi inaczej.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia powstałego z winy zgłaszającego, na jego życzenie serwis wyda stosowne oświadczenie serwisu, a fakt wydania oświadczenia zostanie odnotowany na niniejszej gwarancji. Wpis ten nie jest zaliczany do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.

W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji, kwituję odbiór sprawnego produktu wraz z wyposażeniem i instrukcją w języku polskim.

.....  
(czytelny podpis właściciela)