

# GWARANCJA DOOR-TO-DOOR



(NIE DOTYCZY PRZEDŁUŻONEGO OKRESU GWARANCJI)

ODBIÓR I DOSTAWA BEZPOŚREDNIO OD I DO KLIENTA W CELU DOSTAWY PRODUKTU DO SERWISU SKONTAKTUJ SIĘ Z SERWISEM POD NUMEREM TEL. (22) 353-14-14 wew. 3

W przypadku napraw gwarancyjnych firma kurierska, z którą serwis POLPAK POLAND Sp. z o.o. posiada podpisaną umowę o współpracy, zajmuje się odbiorem i dostawą wszelkich przesyłek bezpośrednio od i do Klienta. Wszelkie koszty przesyłek w przypadku napraw gwarancyjnych pokrywa serwis. W celu zamówienia dostawy sprzętu do serwisu prosimy o kontakt z serwisem pod numerem (22) 353-14-14 wew. 3 lub przesłanie zlecenia pocztą elektroniczną na adres serwis@polpak.com.pl (prosimy o przygotowanie danych zwrotnych nadawcy: nazwa, dokładny adres z kodem pocztowym, telefon kontaktowy). Dostawa odbywa się na koszt POLPAK POLAND Sp. z o.o. pod adres podany w dolnej części tej strony. Przed wysyłką prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji umieszczonymi na drugiej stronie niniejszej karty gwarancyjnej.

## KARTA GWARANCYJNA

MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI:

Anthem, Mistral, NuForce, Sherwood, Xindak - 24 miesiące

Martin Logan, Paradigm - 24 miesiące\*

\*oraz dodatkowe 36 miesięcy po elektronicznej rejestracji, zgodnie z Warunkami Przedłużenia Gwarancji na odwrócić. (Dotyczy wyłącznie modeli, które są wyszczególnione na liście rejestracyjnej na stronie [www.polpak.com.pl](http://www.polpak.com.pl))

NAZWA I MODEL: .....

NR FABRYCZNY: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

WŁAŚCICIEL: .....

Imię, nazwisko

adres, telefon kontaktowy

GWARANCJA WAŻNA TYLKO

NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

WPISY NAPRAW GWARANCYJNYCH I ADNOTACJE SERWISU

L.P.	Data zgłoszenia	Data wydania	Skrócony opis dokonanych napraw. Inne adnotacje serwisu	Pieczęć serwisu i podpis serwisanta

SERWIS, BIURO, SALON, MAGAZYN

POLPAK POLAND Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 333A, 05-816 Reguły k. Warszawy, tel./fax (22)353-14-14

e-mail: [serwis@polpak.com.pl](mailto:serwis@polpak.com.pl)

czynny od poniedziałku do piątku od 10:00-18:00

[www.POLPAK.com.pl](http://www.POLPAK.com.pl)

# WARUNKI GWARANCJI

**Nasza firma gwarantuje sprawne działanie towarów powszechnego użytku, zwanych dalej PRODUKTAMI zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi danego produktu, ZGŁASZAJĄCY właściciel/użytkownik produktu lub osoba, która w jego imieniu, zgłasza reklamację produktu w ramach gwarancji do serwisu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.**

- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Czas trwania gwarancji jest określony na 1 stronie niniejszej karty gwarancyjnej w rubryce MARKA PRODUKTU i CZAS TRWANIA GWARANCJI.
- Ujawnione w czasie trwania gwarancji wady będą usuwane w terminach nie dłuższych niż:
  - 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji produktu do serwisu.
  - 21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep - za datę przyjęcia reklamacji ustala się datę wysyłki reklamowanego produktu na adres serwisu.W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie po wcześniejszym uprzedzeniu zgłaszającego.
- Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonana wyłącznie po przedstawieniu:
  - Czytelnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez klienta bez poprawek i skreśleń.
  - Reklamowanie produktu.
  - Ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży (faktury lub paragonu).
  - Dokładnego opisu zgłaszanych usterek i warunków, w jakich usterki występują.
- W razie braku opakowania fabrycznego lub nienależytego zabezpieczenia produktu ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z serwisu ponosi zgłaszający.
- Czynności wykonane przez autoryzowany serwis polegające na sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie bezpieczników, wymianie lamp próżniowych, są czynnościami płatnymi i nie zaliczane są do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
- Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego, w przypadku jeżeli:
  - Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
  - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 7 warunków gwarancji.
  - Serwis omówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 i 12 warunków gwarancji.
- Zgłaszający powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności dostawcy firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody.
- Zgłaszającemu przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie trwania gwarancji zostanie wykonanych pięć napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe. Do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy są zaliczane jedynie naprawy wykonane w ramach gwarancji - nie są zaliczane naprawy płatne i powstałe z winy zgłaszającego.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - Produktów z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta oraz i w szczególności produktów z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu, produktów wadliwie działających lub uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
  - Produktów wadliwie działających lub uszkodzonych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych powodujących korozję czy plamy.
  - Produktów, w których inne osoby niż autoryzowany serwis ingerowały w jakikolwiek sposób.
  - Uszkodzeń kolumn spowodowanych ich obciążeniem sygnałem przesterowanym lub/i o zbyt dużej mocy lub/i przepływem prądu z wzmacniacza na kolumny.
- Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
  - Stwierdzenia sprzeczności między danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdujących się na produkcie.
  - Dokonania przez zgłaszającego napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych produktu.
  - Stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego.
  - Produktów o nieczytelnym numerze fabrycznym.
  - Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia losowe (wyładowania atmosferyczne, zalania itp.).
- Uszkodzenia i czynności, o których mowa w punkcie 11 i 12 mogą być usunięte na koszt zgłaszającego.
- Odmowa wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej na zasadach zawartych w punkcie 11 i 12 niniejszej karty gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą praw gwarancyjnych, chyba, że serwis stwierdzi inaczej.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia powstałego z winy zgłaszającego, na jego życzenie serwis wyda stosowne oświadczenie serwisu, a fakt wydania oświadczenia zostanie odnotowany na niniejszej gwarancji. Wpis ten nie jest zaliczany do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
- W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat.

## WARUNKI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

- Marki Martin Logan i Paradigm - przedłużenie nie dotyczy subwooferów, wzmacniaczy i zasilaczy, dla których czas trwania gwarancji nie ulega wydłużeniu i wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
- Po elektronicznym zarejestrowaniu niniejszej gwarancji i produktu na stronie [www.polpak.com.pl](http://www.polpak.com.pl) czas trwania gwarancji zostanie wydłużony o dodatkowe 36 miesiące liczone od daty zakończenia podstawowej gwarancji.
- Elektroniczna rejestracja można dokonać w każdym momencie trwania podstawowej gwarancji. Po wygaśnięciu podstawowej gwarancji przedłużenie nie będzie możliwe. Procedura i warunki elektronicznej rejestracji znajdują się na stronie [www.polpak.com.pl](http://www.polpak.com.pl).
- W całym okresie określonym w punkcie 2 Warunków Przedłużenia Gwarancji mają zastosowanie wszystkie warunki gwarancji podstawowej, z zastrzeżeniem, że w okresie dodatkowym, o jaki została przedłużona gwarancja (36 miesięcy) koszt transportu produktu do i z serwisu jest pokrywany w całości przez zgłaszającego produkt do naprawy.

**Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji, kwituję odbiór sprawnego produktu wraz z wyposażeniem i instrukcją w języku polskim.**

.....  
(czytelny podpis właściciela)