

WARUNKI GWARANCJI

Definicje:

Serwis - dział firmy Polpak Poland sp. z o.o. zajmujący się czynnościami serwisowymi.

Produkt - urządzenie elektroniki użytkowej (towar konsumpcyjny powszedniego użytku) objęte niniejszą gwarancją.

Zgłaszający - właściciel lub użytkownik produktu oraz każda osoba lub przedsiębiorstwo (instytucja), która zgłasza reklamację produktu w ramach gwarancji do serwisu.

Firma Polpak Poland sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi dla tego produktu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt jest udzielana dodatkowo oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (zgłaszającego) wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na podstawie Kodeksu Cywilnego.
- Czas trwania gwarancji jest określony na 1 stronie niniejszej karty gwarancyjnej w rubryce MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI z wykluczeniem następujących części eksploatacyjnych, dla których obowiązuje skrócony czas trwania gwarancji podany poniżej:
 - Lampy próżniowe / elektronowe – 6 miesięcy od daty sprzedaży.
 - Zasilacze zewnętrzne – 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- Ujawnione w czasie trwania gwarancji wady będą usuwane w terminach nie dłuższych niż:
 - 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji produktu do serwisu.
 - 21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep – za datę przyjęcia reklamacji ustala się datę wysyłki reklamowanego produktu na adres serwisu.W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie po wcześniejszym uprzedzeniu zgłaszającego.
- Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonana wyłącznie po dostarczeniu reklamowanego produktu oraz po przedstawieniu:
 - Czytelnie wypetnionej, ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez kupującego bez poprawek i skreśleń.
 - Ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży (faktury lub paragonu).
 - Dokładnego opisu zgłaszanych usterek i warunków, w jakich usterki występują.
- W razie braku opakowania fabrycznego lub nienależytego zabezpieczenia produktu ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z serwisu ponosi zgłaszający.
- Czynności wykonane przez autoryzowany serwis polegające na sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie części eksploatacyjnych (bezpieczników, lamp próżniowych, zasilaczy zewnętrznych itp.) są czynnościami płatnymi i nie zaliczane są do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.
- Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego, w przypadku jeżeli:
 - Przesłany do serwisu produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
 - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 7 warunków gwarancji.
 - Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 i 12 warunków gwarancji.
- Zgłaszający powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności dostawcy firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody.
- Zgłaszającemu przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie trwania gwarancji zostanie wykonanych pięć napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe. Do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy są zaliczane jedynie naprawy wykonane w ramach gwarancji – nie są zaliczane naprawy płatne i powstałe z winy zgłaszającego.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - Produktów z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta oraz i w szczególności produktów z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu, produktów wadliwie działających lub uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - Produktów wadliwie działających lub uszkodzonych na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych powodujących korozję czy plamy.
 - Produktów, w których inne osoby niż autoryzowany serwis ingerowały w jakikolwiek sposób.
 - Uszkodzeń kolumn/głośników spowodowanych ich obciążeniem sygnałem przesterowanym lub/i o zbyt dużej mocy lub/i przepływem prądu z wzmacniacza na kolumny/głośniki.
 - Uszkodzeń lamp próżniowych spowodowanych niewłaściwą wymianą: brakiem lub nieprawidłową kalibracją biasu (napięcia polaryzacji), użyciem uszkodzonych lamp lub niezgodnych z stosowanymi dla produktu przez producenta.
 - Uszkodzeń produktu, spowodowanych przez niewłaściwą wymianę lamp próżniowych.
- Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - Stwierdzenia sprzeczności między danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdujących się na produkcie.
 - Dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych produktu poza serwisem.
 - Zastosowaniem części eksploatacyjnych (bezpieczników, lamp próżniowych, zasilaczy zewnętrznych itp.) niezgodnych z stosowanymi dla produktu przez producenta.
 - Stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego.
 - Produktów o nieczytelnym numerze fabrycznym.
 - Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia losowe (wyładowania atmosferyczne, zalania itp.).
- Uszkodzenia i czynności, o których mowa w punkcie 11 i 12 mogą być usunięte na koszt zgłaszającego.
- Odmowa wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej na zasadach zawartych w punkcie 11 i 12 niniejszej karty gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą praw gwarancyjnych, chyba, że serwis stwierdzi inaczej.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia powstałego z winy zgłaszającego, na jego życzenie serwis wyda stosowne oświadczenie serwisu, a fakt wydania oświadczenia zostanie odnotowany na niniejszej gwarancji. Wpis ten nie jest zaliczany do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany produktu na nowy.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji.

(czytelny podpis kupującego)

GWARANCJA DOOR-TO-DOOR



ODBIÓR I DOSTAWA BEZPOŚREDNIO OD I DO ZGŁASZAJĄCEGO

W CELU DOSTAWY PRODUKTU DO SERWISU SKONTAKUJ SIĘ Z SERWISEM POD NUMEREM TEL. (22) 353-14-14 wew. 3

W przypadku napraw gwarancyjnych firma kurierska, z którą serwis POLPAK POLAND Sp. z o.o. posiada podpisaną umowę o współpracy, zajmuje się odbiorem i dostawą wszelkich przesyłek bezpośrednio od i do zgłaszającego.

W celu zamówienia dostawy produktu do serwisu prosimy o zgłoszenie naprawy drogą elektroniczną na www.polpak.com.pl/zgloszenie-do-naprawy [SERWIS | GWARANCJA → ZGŁOSZENIE DO NAPRAWY] lub o kontakt telefoniczny z serwisem.

Dostawa odbywa się na koszt POLPAK POLAND Sp. z o.o. pod adres serwisu podany w dolnej części tej strony, na warunkach niniejszej gwarancji.

KARTA GWARANCYJNA

MARKA PRODUKTU I CZAS TRWANIA GWARANCJI: TAGA HARMONY - 24 miesiące

NAZWA I MODEL:

NR FABRYCZNY:

DATA SPRZEDAŻY:

GWARANCJA WAŻNA TYLKO
NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

WPISY NAPRAW GWARANCYJNYCH I ADNOTACJE SERWISU

LP	Data zgłoszenia	Data wydania	Skrócony opis dokonanych napraw. Inne adnotacje serwisu	Pieczęć serwisu i podpis serwisanta
1				
2				
3				
4				
5				
6				

SERWIS

POLPAK POLAND Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 331A, 05-816 Reguły k. Warszawy, tel./fax (22) 353-14-14 wew. 3
e-mail: serwis@polpak.com.pl

czynny od poniedziałku do piątku od 09:00-17:00

www.POLPAK.com.pl